

# 只做有意义的度量

找钢网 李响丽



找钢 zhaogang.com

# 目录

## CONTENTS

01 公司及个人简介

02 研发效率度量

03 产品交付度量

04 Q&A问答

01

# 背景介绍



# 公司介绍

找钢 zhaogang.com

2012年初成立的找钢网，是国内率先成立的钢铁全产业链电商平台。经过快速发展，现已成为国内产业互联网的领军企业。



# 个人介绍



2007年，初识~~~~



# 02

## 研发效率度量



# 组织架构介绍



## 特点：

- 1、产品对接业务方；
- 2、研发和测试对接产品，技术部门只对研发的过程负责；
- 3、多个研发组关注各自的领域，比如销售、采购、库存、财务、信息化等。据采集等。

效率

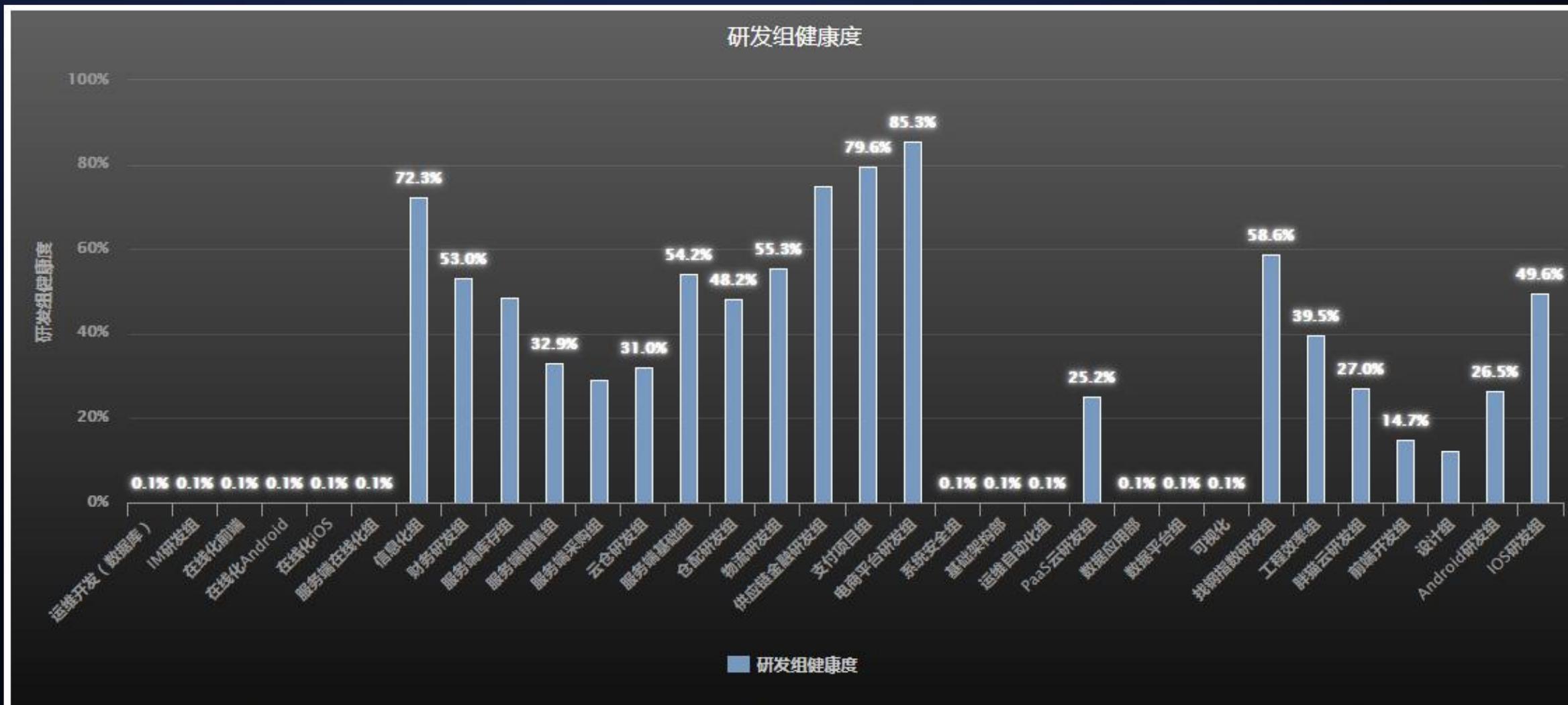
A

降本增效

质量

B

目标 (Goal)	问题 (Question)	指标 (Indicator)	度量项 (Metrics)	单位	说明	公式
降低产品交付成本	提高需求交付效率： 快速实现需求	需求池充分	PRD功能点迭代内占比	%	用以衡量产品方需求持续输入情况	当前迭代涉及prd里面story数/迭代story总数
		需求效率	需求分析LeadTime	天	用以衡量需求分析的效率	需求开发时间-业务需求创建时间
		需求完成速度	需求lead Time	天	用以衡量整体交付效率	需求上线时间-业务需求创建时间
		研发效率	每周完成的人均task数量	个/人/周	用以衡量研发效率	完成子任务数/
			资源利用率	%	用以衡量研发组资源利用情况	实际工时/理想工时
		测试效率	人均执行用例数	用例数/人	用以衡量测试人员效率	执行用例数/测试人天
		迭代管理	迭代偏差率	%	用以衡量迭代进度的健康状态	$1 - ((\text{实际结束时间} - \text{实际开始时间}) / (\text{计划结束时间} - \text{实际开始时间}))$
			迭代完成率	%	用以衡量迭代任务的完成情况	实际完成/任务数/迭代计划任务数
			迭代需求变更率	%	用以衡量迭代内需求的稳定状况	变更需求数/迭代计划需求数
	提升产品质量，尽可能早得发现bug	业务需求质量	价值达成率	%	用以衡量业务需求的价值	实际价值/预期价值
		需求质量	需求缺陷率	#/个	用以衡量需求的质量	需求问题数/业务需求个数
		研发代码质量	Code Review有效率	%	用以衡量代码review的有效性	Code Review #/MIT&SIT&UAT bug合计
			Sonar 代码符合率	%	用以衡量代码的合规率	1-Technical Debt Ratio
			人均Bug数	#/人/天	用以衡量研发的代码质量	MIT&SIT&UAT bug合计/迭代人天
			缺陷密度	#/KLOC	用以衡量研发的代码质量	MIT&SIT&UAT bug合计/代码变更行数 (增删改)
		测试质量	测试用例有效性	#/用例数	用以衡量测试用例的质量	MIT&SIT&UAT bug合计/用例数
			缺陷逃逸率 (线上线下Bug比)	%	用以衡量测试的质量	线上bug数/线下bug数
		发布质量	发布成功率	%	用以衡量上线过程质量	(应用+数据库)发布成功次数/(应用+数据库)发布总次数
过程质量	过程符合度	过程符合率	%	用以衡量项目的过程符合率	流程不符合项/流程检查项	



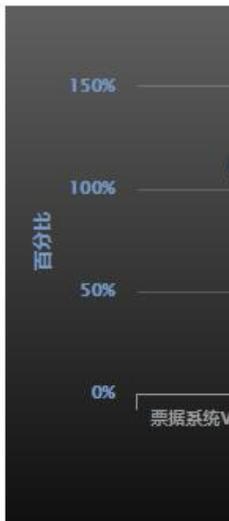
	研发组	效率评价	质量评价	综合评价	更新时间
1	IOS研发组	75.29%	24.00%	49.64%	2019-06-18 18:08:10
2	Android研发组	29.00%	24.00%	26.50%	2019-06-18 18:08:10

## 研发组质量报表

业务线

金融

## 研发组质量报表



1
2
3

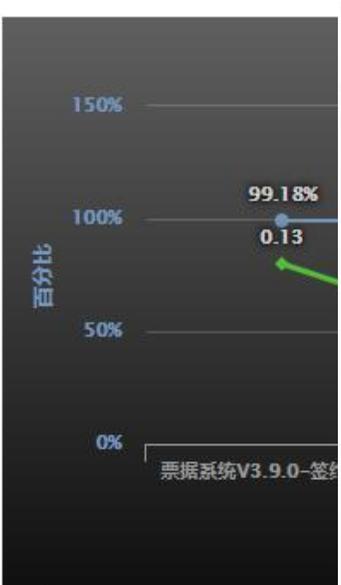
业务线

金融研发部

## 研发组质量报表



研发代码



1
2
3

业务线

金融研发部

研发组

支付项目组



研发代码质量



测试质量



发布质量

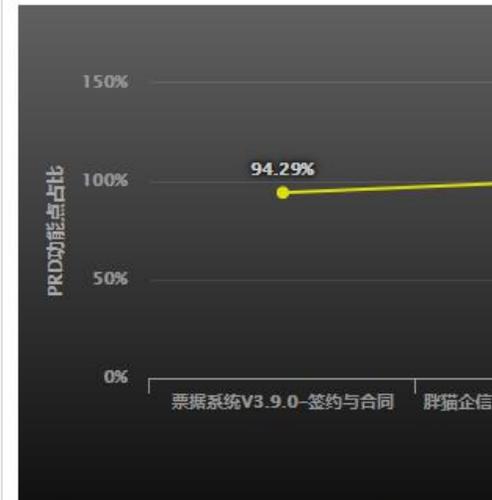


度量项	统计周期	值	更新时间
1 缺陷逃逸率	2019-05	4.50%	2019-06-01 00:30:04
2 缺陷逃逸率	2019-04	2.22%	2019-05-01 00:30:04
3 缺陷逃逸率	2019-03	1.01%	2019-04-01 00:30:05

## 研发组效率报表

业务线 金融研发部 研发组 支付项目组

✓ 需求池充分率 
 ✓ 需求效率 
 ✓ 需求完成速度 
 ✓ 研发效率 
 ✓ 迭代管理



度量项
1 PRD功能点迭代内占比
2 PRD功能点迭代内占比
3 PRD功能点迭代内占比

## 研发组效率报表

业务线 金融研发部 研发组 支付项目组

✓ 需求池充分率 
 ✓ 需求效率 
 ✓ 需求完成速度 
 ✓ 研发效率 
 ✓ 迭代管理



度量项	统计周期	值	更新时间
1 需求LeadTime	2019-05	28.69天	2019-06-01 00:30:04
2 需求LeadTime	2019-04	18.36天	2019-05-01 00:30:04
3 需求LeadTime	2019-03	23.98天	2019-04-01 00:30:05

# 度量效果展示

## 度量数据查询

业务线	金融研发部	研发组	支付项目组				
Sprint数据		每周数据		月度数据			
研发组	迭代名称	业务story数	技术story数	计划/实际开始时间	计划结束时间	实际结束时间	业务需求完成个数
1 支付项目组	钢有票据V3.10.0-批量贴现	12	0	2019-05-17 20:49:00	2019-06-04 19:49:00	2019-06-04 09:25:00	12
2 支付项目组	易采系统V1.8.0-保证金释放	24	4	2019-05-16 19:37:00	2019-06-14 20:37:00	2019-06-14 19:57:00	24
3 支付项目组	胖猫白条V4.1.1-安全漏洞修复及相关	0	3	2019-04-23 10:04:00	2019-04-24 11:04:00	2019-05-06 10:33:00	0
4 支付项目组	胖猫白条V4.2.0	11	18	2019-04-23 10:03:00	2019-06-14 11:03:00	无	9
5 支付项目组	托盘系统V1.7.0-赎提货分离	27	1	2019-04-22 16:11:00	2019-05-13 17:11:00	2019-05-14 14:21:00	27
6 支付项目组	胖猫企信V3.13.0-行政处罚接口开发	1	0	2019-04-19 09:36:00	2019-05-27 10:36:00	2019-05-27 22:45:00	1
7 支付项目组	票据系统V3.9.0-签约与合同	33	2	2019-04-18 16:12:00	2019-05-15 17:12:00	2019-05-15 20:54:00	33

方法：  
1、建立基线；  
2、基线区间打分

## 基线列表

研发组	迭代名称	度量项	指标分类	单位	均值	标准差σ	-3σ	-2σ	-1σ	1σ	2σ	3σ	权重	是否启用	修改时间	操作
11 支付项目组	托盘系统	1 PRD功能点迭代内占比	需求池充分率	%	80%	3%	71.00%	74.00%	77.00%	83.00%	86.00%	89.00%	1	启用	2018-05-11 16:39:32	编辑
12 支付项目组	共享服务	2 需求分析Leadtime	需求效率	天	5	-1	8.00	7.00	6.00	4.00	3.00	2.00	1	启用	2018-05-11 16:39:43	编辑
13 支付项目组	胖猫支付V3	3 需求Leadtime	需求完成速度	天	21	-2	27.00	25.00	23.00	19.00	17.00	15.00	1	启用	2018-05-11 16:39:36	编辑
14 支付项目组	胖猫企信V3.12.1	4 每周完成的人均task数量	研发效率	个/人/周	4.75	0.95	1.90	2.85	3.80	5.70	6.65	7.60	1	启用	2018-05-11 16:39:40	编辑
15 支付项目组	保理V1.5.0	5 迭代偏差率	迭代管理	%	7.5%	-2.5%	15.00%	12.50%	10.00%	5.00%	2.50%	0.00%	1	启用	2018-05-11 16:39:46	编辑
		6 迭代完成率	迭代管理	%	90%	3%	81.00%	84.00%	87.00%	93.00%	96.00%	99.00%	1	启用	2018-05-11 16:39:51	编辑
		7 资源利用率	研发效率	%	108.1%	3.43%	97.81%	101.24%	104.67%	111.53%	114.96%	118.39%	1	启用	2018-05-03 17:48:19	编辑
		8 Sonar代码符合率	研发代码质量	%	90%	3.33%	80.01%	83.34%	86.67%	93.33%	96.66%	99.99%	1	启用	2018-05-11 16:39:54	编辑
		9 人均Bug数	研发代码质量	#/人/天	0.17	-0.01	0.20	0.19	0.18	0.16	0.15	0.14	1	启用	2018-05-03 17:48:25	编辑
		10 缺陷逃逸率	测试质量	%	0.08%	-0.04%	0.20%	0.16%	0.12%	0.04%	0.00%	-0.04%	1	启用	2018-05-11 16:39:58	编辑
		11 发布成功率	发布质量	%	99%	0.3%	98.10%	98.40%	98.70%	99.30%	99.60%	99.90%	1	启用	2018-05-11 16:40:00	编辑



# 02

# 产品交付度量



# 组织架构



## 特点：

- 1、扁平化管理
- 2、CTO统管所有的技术团队，包括产品和研发、测试、运维等
- 3、技术团队对于产品交付负责。

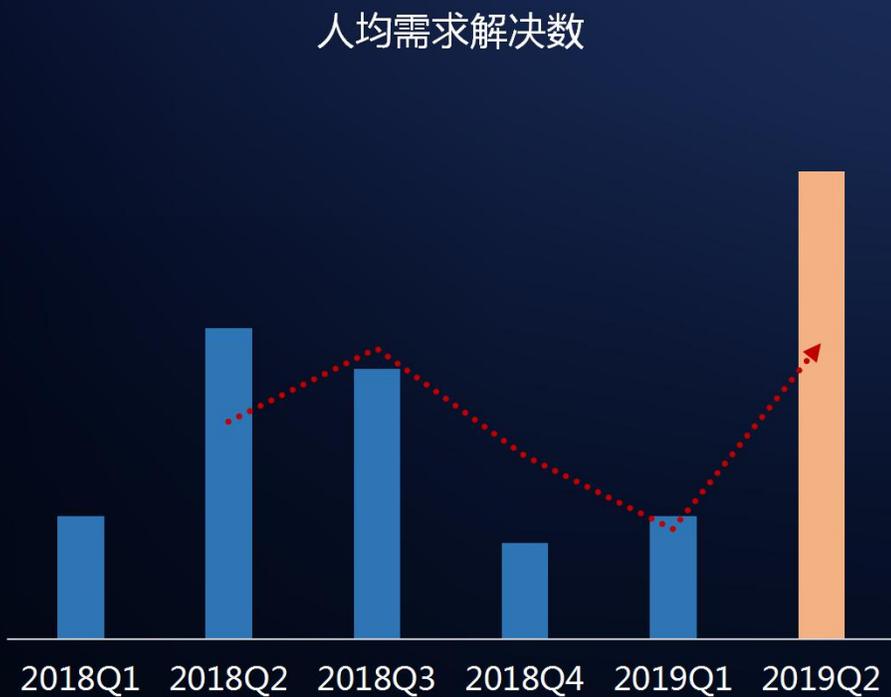


产品交付

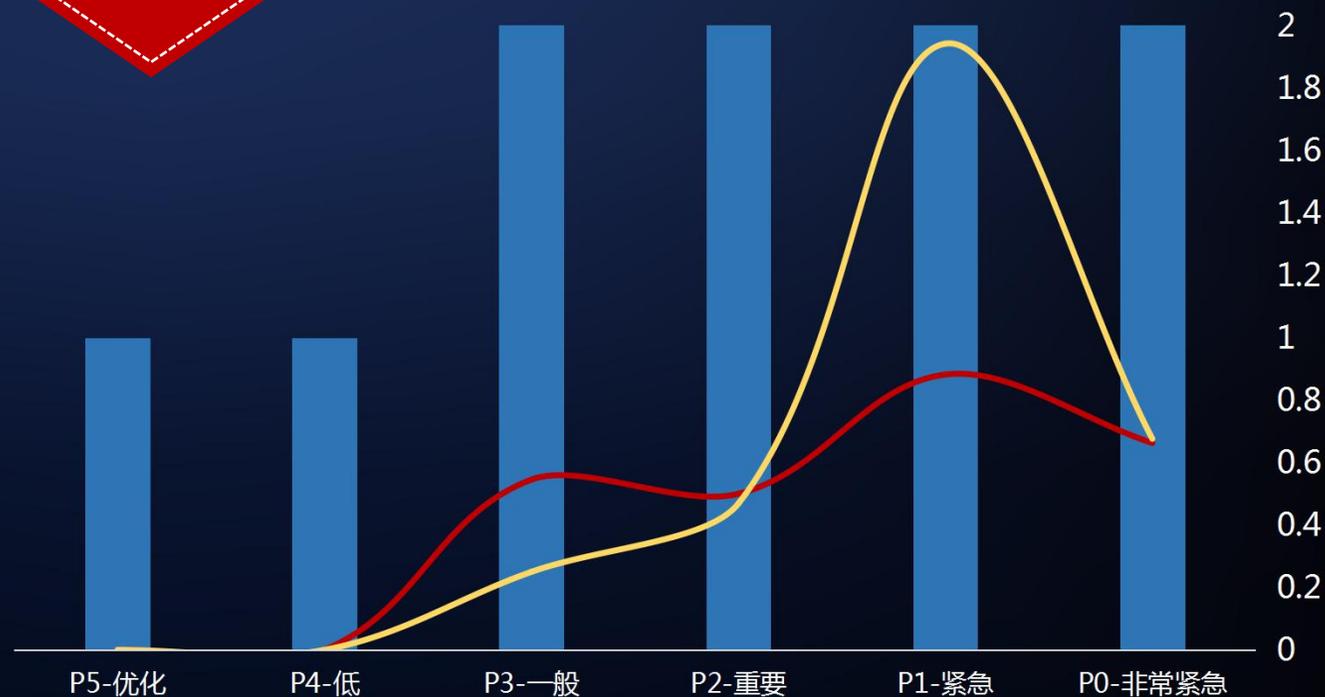
# 产研效率

需求交付

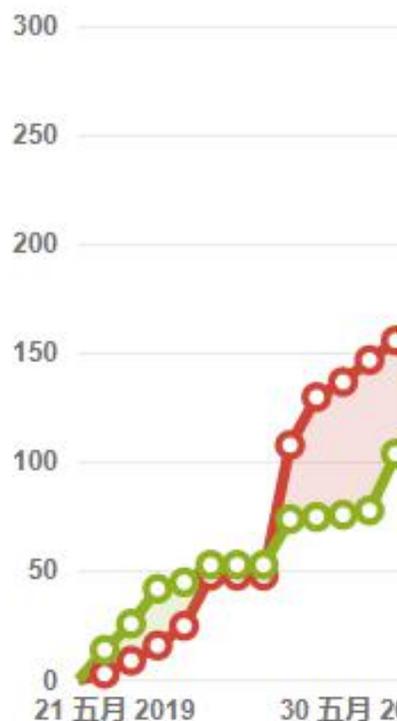
人均需求解决数



需求解决情况



## 创建与解决的问题: 需求汇总



最近 30 天的问题 (已分组 每天)

○ 创建的问题 (317)

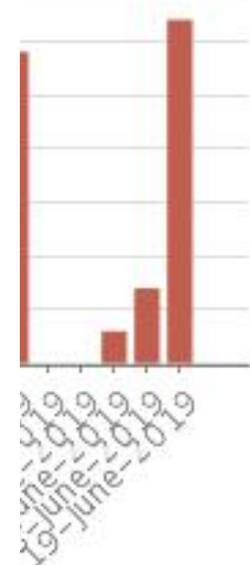
○ 解决的问题 (254)

## 2维过滤器统计: 需求跟踪表

状态	P0-非常紧急	P1-紧急	P2-重要	P3-一般	P5-优化	合计:
开发中	68	24	2	0	1	95
暂停挂起	7	22	1	0	0	30
待受理	59	89	36	4	0	188
待开发	16	31	9	2	0	58
需求分析中	18	65	63	6	0	152
设计中	33	40	9	3	0	85
<b>总计:</b>	<b>201</b>	<b>271</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>608</b>

分组: 需求优先级

显示 6 条记录, 共 6 条记录.



## 累积流量图 切换报表 ▾

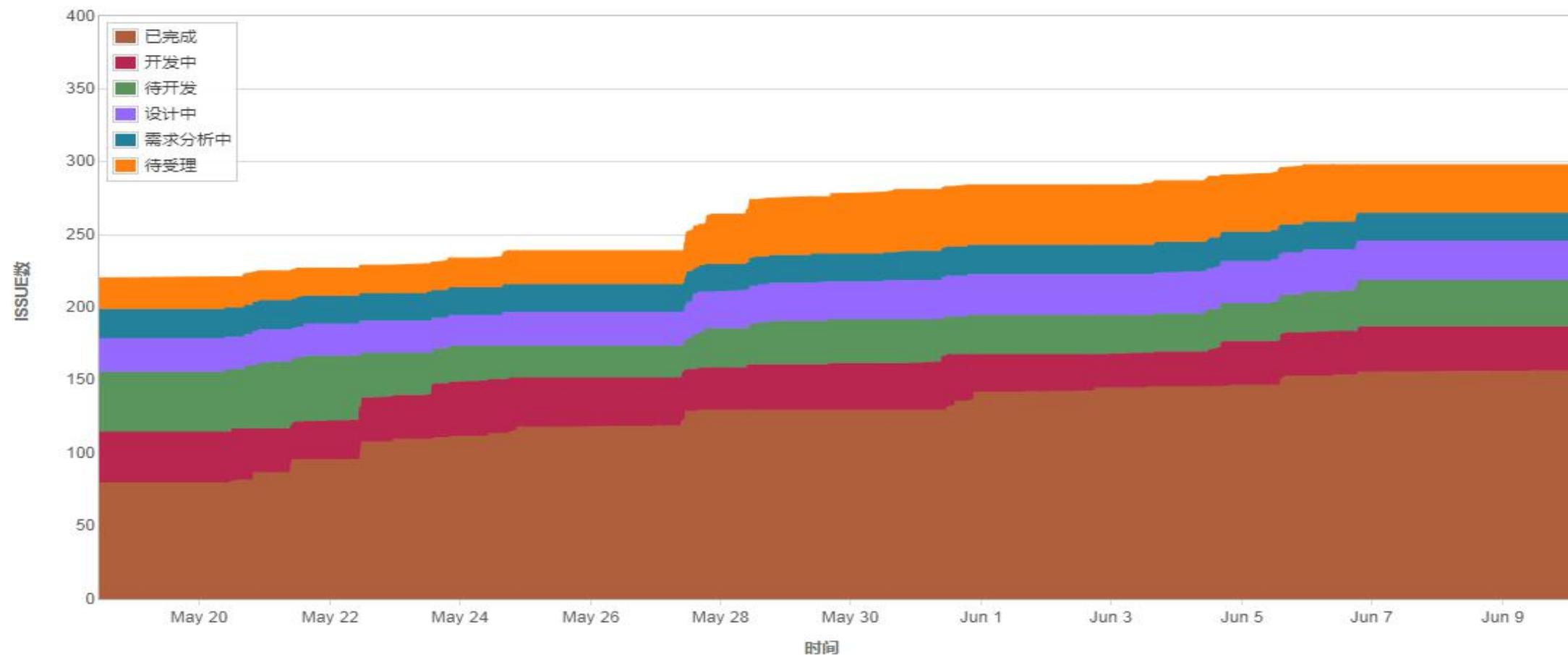
面板 ▾



隐藏此信息

2019-05-18 到 2019-06-10 (自定义) ▾

修改报告 ▾



- 领导关注至关重要
- 结果度量项越少越好（工时度量最不可取）
- 过程度量项够用就行
- 研发管理人员的度量意识、度量技术的提升
- 基础数据的审计是前提
- 横向比较切忌跟绩效挂钩，可以Highlight

04

Q&A



谢谢

THANK YOU

