

过程改进实践之路

企业发展的隐藏能力

分享人：邬娇娇

浙江诺诺网络科技有限公司

目录

Contents

1 过程改进**目标**
WHY

2 过程改进**对象**
WHAT

3 过程改进**秘诀**
HOW

4 过程改进**实施**
DO

1 过程改进目标

WHY

www.jss.com.cn

过程改进目标

Process Improvement Objectives



过程改进目标

Process Improvement Objectives

制定核心目标
根据企业发展

树立终极目标和阶段性目标；

每次改进不用刻意求全，先定一个小目标；

每个小目标都是为阶段性目标和终极目标铺路的；

清楚我们是谁，我们现在在哪里，我们要往哪里去。

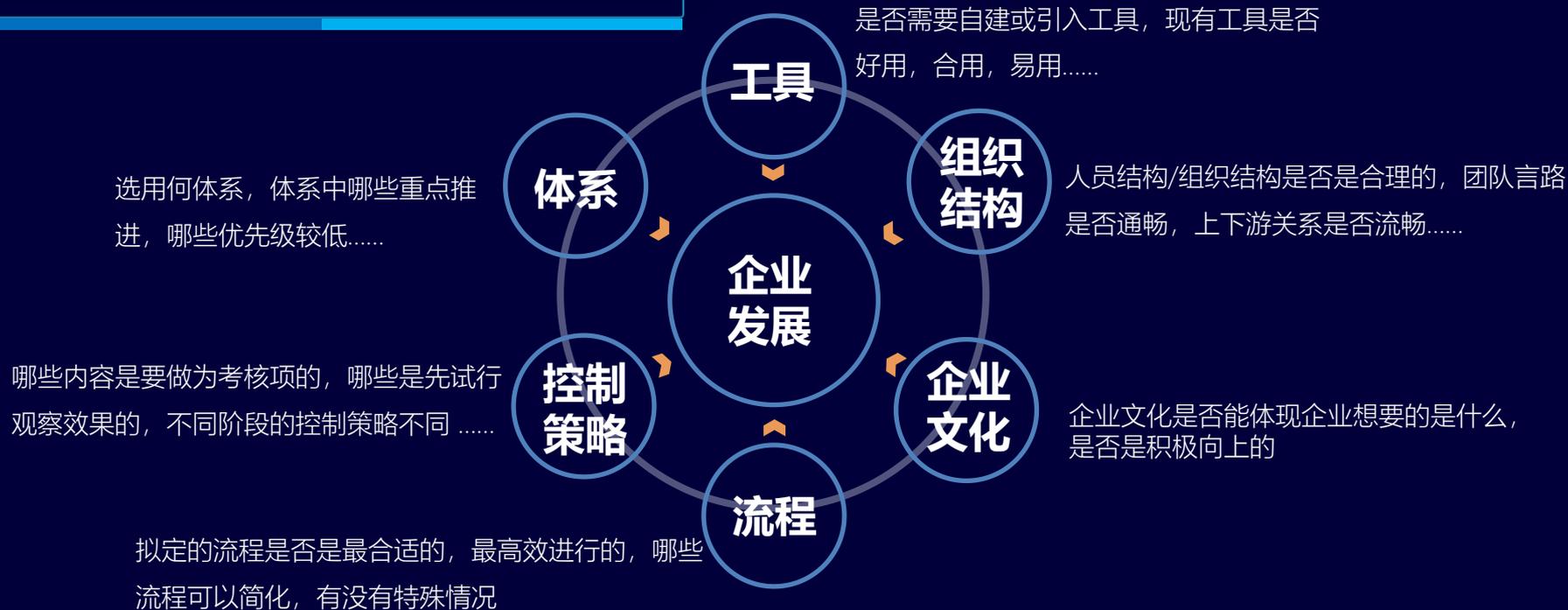
2 过程改进对象

WHAT

过程改进对象

Process Improvement Object

企业成就 = 战略 * 组织能力 * 文化



过程改进对象

Process Improvement Object

改进对象是企业文化和组织能力的子元素

根据改进目标，确定改进对象；

一切皆可作为改进对象；

过程改进时，往往需要多个对象同时改进；

首先确定待改进的大的对象，再自上而下依次界定；

有了改进目标和改进对象后，不一定马上会有相应的改进方案；有时候也需要曲线救国。

3 过程改进秘诀

HOW

过程改进秘诀

Process Improvement Secrets

官方说明

软件过程改进 (Software Process improvement, SPI) 的五条原则

1
注重问题

2
强调知识创新

3
鼓励参与

4
领导层的统一

5
计划不断地改进

过程改进秘诀

Process Improvement Secrets

四大法宝

企业要发展，度量基准值要不断提升；
达到新的基准值后，又会促进企业的发展。

全员建议，全员改进。
统一决策。

工具化思维

统一化、标准化、
高效、易推广。

度量应用

实践出真知

牵头过程改进的人，应当亲身
参与过规则的执行过程。

企业文化

过程改进秘诀

Process Improvement Secrets

八大原则



- ✔ 目标驱动
- ✔ 有节奏地迭代
- ✔ 深入一线
- ✔ 倾听反馈，坚持原则
- ✔ 适当地做减法
- ✔ 令行禁止
- ✔ 平衡投入产出比
- ✔ 精益求精

4 过程改进实施

DO

过程改进实施

Process Improvement Implementation

工具化思维 案例一

背景:

项目进程等数据无法直观展示、各产品线之间缺少横向对比、员工工作饱和度无法评估.....

目标: 量化项目过程数据

手段:

引入与运用数据可视化工具 (Grafana) + 自建平台 (员工之家)

过程改进实施

Process Improvement Implementation

工具化思维

案例一：项目量化管理及可视化

当前有多少项目在进行中，
总体进展是否顺利，任务卡在
哪个环节？

项目质量如何，缺陷的
发现和解决是否顺利

每个员工对项目组贡献多少？
现在谁有空余可以被借调？

这么多产品线，哪条
产出高哪条产出低？

年终了，给哪条产品线
和个人发大红包？

项目管理

项目量化管理
数据可视化

过程改进实施

Process Improvement Implementation

工具化思维 案例二

背景:

自动化测试环境部署烦琐、多产品线工作重复、技术难点难以攻破.....

目标: 统一平台部署, 减少重复工作量, 专人做技术攻关

手段:

自建猎场平台 (自动化测试平台)

过程改进实施

Process Improvement Implementation

工具化思维 案例三

背景:

- 1) 运维数据各自为政，无法统一展示和有效使用；
- 2) 应用运维困难。

目标: 数据信息统一采集、处理和使用；解决应用运维困难的问题

手段:

自建平台（运维平台）与Grafana结合使用

过程改进实施

Process Improvement Implementation

度量应用

目标：提升质量，提升研发能力

案例：

- 1) 交付通过率；
- 2) 测试覆盖率，
- 3) 紧急发布率

运用到的原则：

- 1) 有节奏地迭代；
- 2) 平衡投入产出比；

过程改进实施

Process Improvement Implementation

实践出真知

目标： workflow简洁、解决问题

案例：

- 1) 发布规则改进,
- 2) 体系文件改进

运用到的原则：

- 1) 目标驱动；
- 2) 深入一线；
- 3) 令行禁止；

过程改进实施

Process Improvement Implementation

企业文化

目标： 解决问题

案例：

- 1) 员工自发改进工具（redmine插件）；
- 2) 分享与改进氛围

运用到的原则：

- 1) 平衡投入产出比；
- 2) 精益求精；

小结 关键词

Summary keywords

理解终极目标

找准改进对象

秘诀综合运用

工具化思维

度量应用

实践出真知

企业文化

目标驱动

适当做减法

深入一线

平衡投入
产出比

有节奏迭代

令行禁止

倾听反馈，
坚持原则

精益求精



JUST DO IT!

最后 结语

Final Thoughts

过程改进的目标是围绕着企业发展制定的

过程改进对象是影响企业成就的重要因素

过程改进实施就是促进业务发展和人才发展



过程改进，
就是
企业发展的隐藏能力！

Q&A 提问时间



诺诺网微信公众号

www.jss.com.cn



手机版诺言

感谢您的观看

T H A N K S F O R Y O U R T I M E

分享人：鄂娇娇

浙江诺诺网络科技有限公司