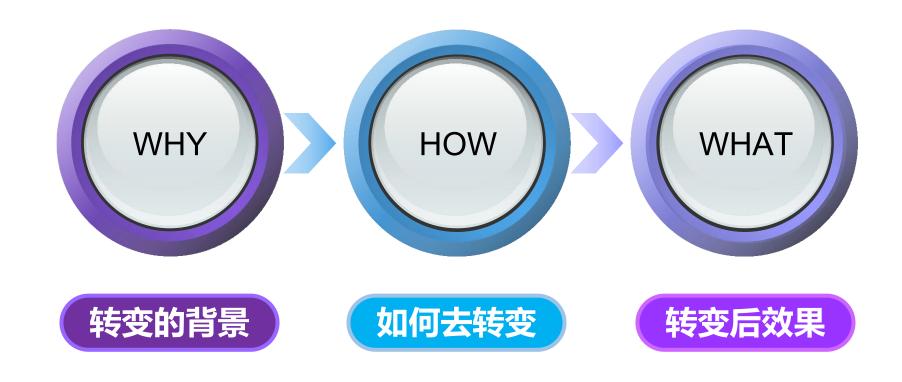


#### • 陈敏华

- 浙江中控技术股份有限公司研发中心 总经理助理、EPG组长、研发QA部经理
- 负责公司研发过程改进、研发效能提升、研发质量保证、研发管理、项目管理
- 5年软件研发、4年产品管理、14年研发过程改进及PPQA、研发项目管理实战经验
- CMMI ATM、COSMIC FFP估算师、PMP、核能行业质量保证监查员。。。。。。
- 带领团队荣获CCSE 2010年度过程改进最佳实施效果奖
- 2014年度第十届中国CMMI咨询机构年度评选最佳实施案例奖







转变的背景



- ◆自身价值:被尊重、地位、成就感、个人成长
- ◆客户价值:客户需求的满足、质量保证或质量监理、质量信心
- ◆公司价值:产品服务质量保证/增值、团队专业能力、质量文化
- ◆社会价值:法律法规的监督执行者、行业质量监理、QA标准化



### QA的定位

警察?

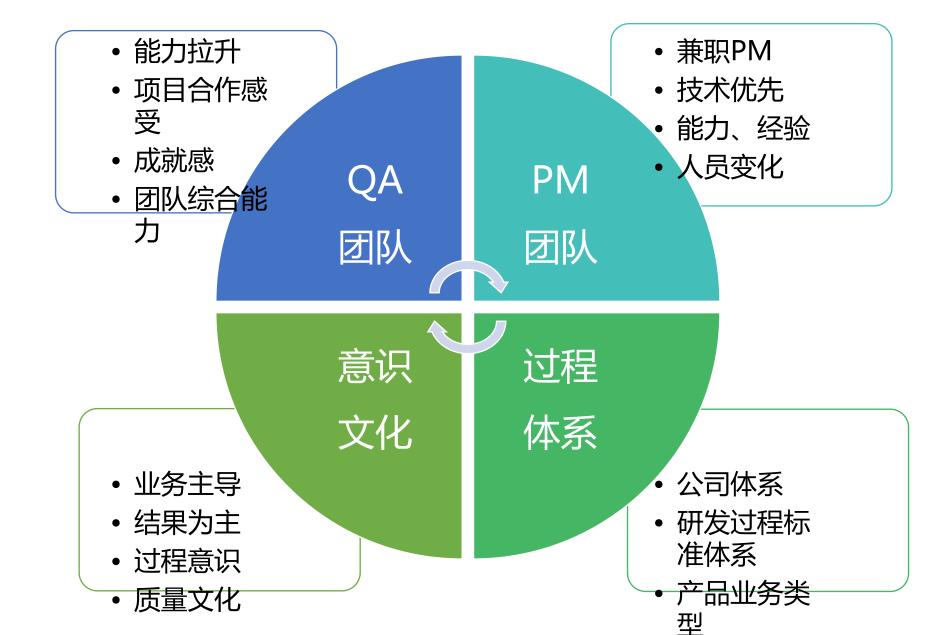
医生?





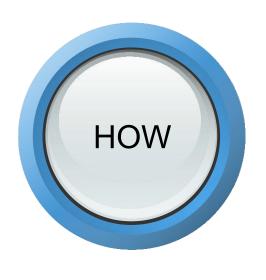
裁判?

教练?



## 时势造英雄

# 导师式QA应运而生



如何去转变

#### 4.PM团队

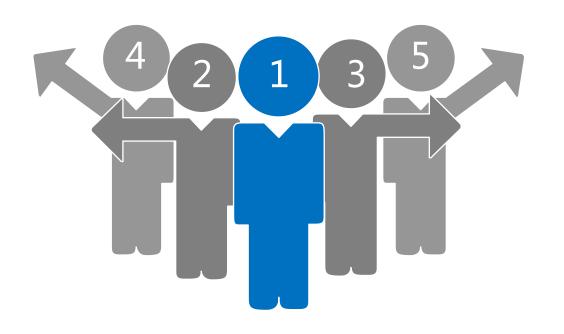
- ✓ 项目目标达成
- ✓ 项目裁剪
- ✓ 项目管理(职位威胁?)
- ✓ 项目返工
- ✓ 项目考核
- ✓ 经验案例

#### 2.产品线领导

- ✓ 产品目标实现
- ✓ 项目产品决策
- ✓ 产品需求目标
- ✓ 快速产品周期

#### 1.研发中心领导

- ✓ 研发年度计划达成
- ✓ 研发人才培养
- ✓ 研发体系建设
- ✓ 技术知识积累



#### 5.QA团队

- ✓ 个人成长
- ✓ 团队成长
- ✓ 共同目标
- ✓ 专业价值

#### 3.资源线领导

- ✓ 开发资源短缺
- ✓ PM人才培养
- ✓ 后备管理人才
- ✓ 项目考核评价



挑选合适的QA,给项目。产品、管理、QA等团队信心

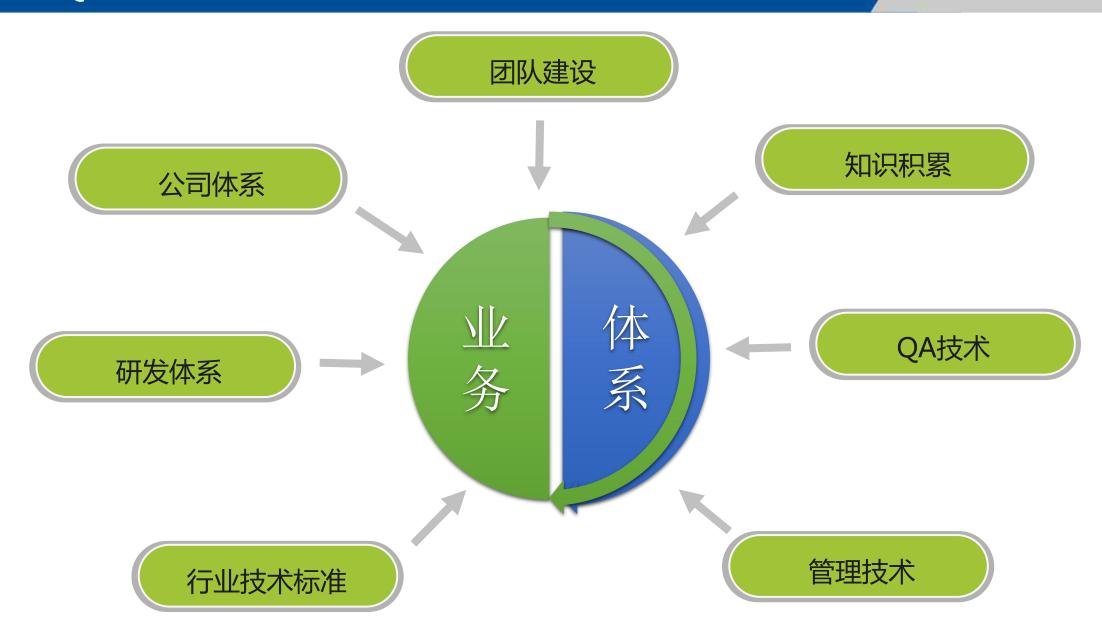
- ✓ 过程定义:开发模式、融合各体系
- ✓ 项目管理:量化技术、风险管理、估算
- ✓ 经验复用:经验库、风险库、其他项目最佳实践、教训
- ✓ 相关方:内外管理和沟通接口
- ✓ 培训:基本知识和技术、体系、工具、方法
- ✓ 知识积累:技术积累( CCB、专利、论文)、管理积累

更新PPB/PPM

/PPM

充实经验库

和以代系:这个代系(CCB、专机、16×)、管理代系。





转变后效果













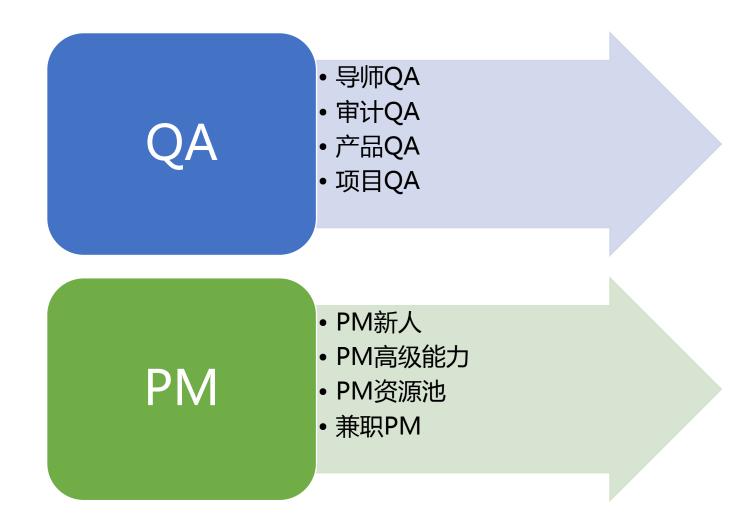
产品

- 产品需求分解与实现
- 产品研发质量
- 产品标准化
- 产品研发效率?

项目

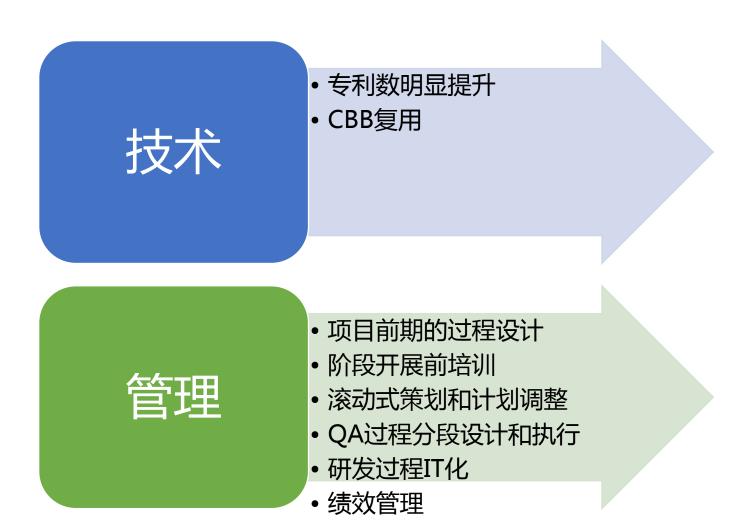
- 项目管理问题下降显著
- 项目质量
- 项目进度
- 项目工作量







### 知识





## 文化

## 意识

- 过程意识
- 质量意识
- 改进意识
- 管理意识

## 合作

- PM与QA
- 产品经理与项目组
- 资源线与项目组、QA
- 跨部门合作项目

